

Activeren van twee-factorauthorisatie (2FA)

In deze handleiding vind je de stappen die je uit moet voeren om met 2FA op het portaal in te loggen. Dit geldt voor de volgende portalen:

- cursusportaal.vollandis.nl
- subsidieportaal.vollandis.nl
- academie.vollandis.nl

Stap 1)

Login met je gebruikersnaam en wachtwoord. Doe dit op je pc of laptop.

Inloggen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen Wachtwoord opvragen

Inloggen op dit portaal wordt vanaf medio jan 2024 verplicht met twee-factorauthenticatie.

Dan komt onderstaande melding:

Aanmelden

i Om in te kunnen loggen op deze site is het gebruik van twee-factorauthenticatie verplicht. Dat betekent dat je bij het inloggen, naast het opgeven van een wachtwoord, een authenticator app nodig hebt die een verificatiecode genereert of een melding naar je mobiele apparaat verstuurt.

In het volgende scherm kun je kiezen welke methode je hiervoor wilt gaan gebruiken.

OK

Druk op OK.

Inloggen

Inloggen met één druk op de knop met AFAS Pocket
Dit is de app van AFAS Software en biedt de beste ervaring met het inloggen. Na het activeren hoef je bij het inloggen geen verificatiecode over te nemen, maar geef je akkoord op de melding die je ontvangt op je mobiele apparaat.

Activeren

Inloggen met verificatiecode
Via een authenticatie-app van bijvoorbeeld Duo, Google of Microsoft een verificatiecode laten genereren om mee in te loggen.

Activeren

Kies de **onderste** optie: **Inloggen met een verificatiecode.** (druk op activeren)
Dan komen volgende stappen die je moet uitvoeren:

Stap 2)

Download en installeer een authenticatie-app indien je deze nog niet hebt. Kies uit 1 van de volgende:

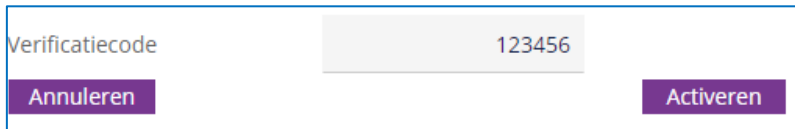
- Duo Mobile
- Google Authenticator
- LastPass Authenticator
- Microsoft Authenticator

Stap 3)

Open de app en scan met deze app de QR code die op het computerscherm verschenen is.

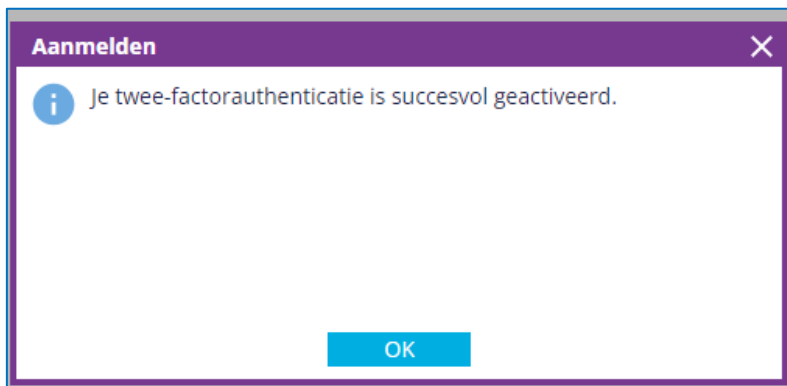
Stap 4)

Na het scannen van de code genereert jouw app een verificatiecode van zes cijfers. Vul deze verificatiecode in op het scherm en kies voor 'Activeren'.



A screenshot of a web form for activation. It features a label 'Verificatiecode' on the left, a text input field containing '123456' in the center, a purple button labeled 'Annuleren' on the bottom left, and another purple button labeled 'Activeren' on the bottom right.

Voorbeeld:

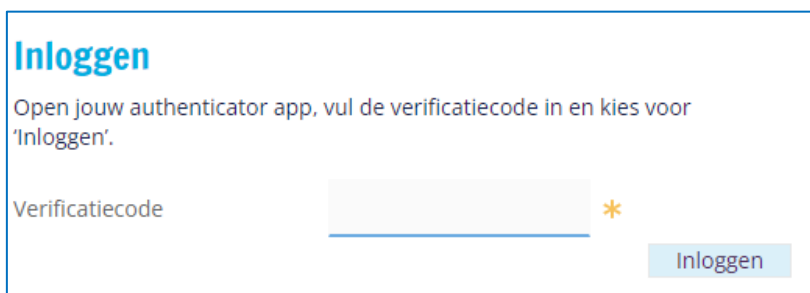


A screenshot of a purple dialog box titled 'Aanmelden'. Inside, there is an information icon (i) followed by the text 'Je twee-factorauthenticatie is succesvol geactiveerd.' At the bottom center of the dialog is a blue button labeled 'OK'.

Je bent nu ingelogd!

Stap 5)

Vanaf nu log je altijd in met twee-factorautorisatie. Dit mag ook op je telefoon of iPad. Na het invullen van je gebruikersnaam en wachtwoord komt dit scherm:




A screenshot of a login screen titled 'Inloggen'. Below the title, it says 'Open jouw authenticator app, vul de verificatiecode in en kies voor 'Inloggen'.' There is a label 'Verificatiecode' on the left, a text input field in the center, a yellow asterisk (*) to the right of the input field, and a blue button labeled 'Inloggen' on the bottom right.

Start jouw gekoppelde authenticatie app op en vul de verificatiecode in. Daarna ben je ingelogd.

Heb je een nieuwe telefoon?

Als je een nieuwe telefoon heb en je kunt niet met deze telefoon inloggen?

1. Log dan in met de oude telefoon.
2. Ga naar Mijn gegevens
3. Dan naar cursisten of Medewerkers
4. Selecteer de Cursist of Medewerker waar het omgaat door dubbel te klikken
5. Druk dan rechts in het scherm op:  Twee-factorauthenticatie wissen
6. Dan op Ja
7. Dan Uitloggen
8. Login dan opnieuw in en volg de bovenstaande procedure uit waarin je met nieuwe telefoon een 2FA login maakt
9. Kun je niet meer bij je oude telefoon? Bel of mail dan met het bedrijfsbureau. Zij zullen dan de 2FA wissen waarna je dan opnieuw kunt loggen en je een nieuwe 2FA tot stand brengt.

Deze procedure is hetzelfde indien je een andere authenticatie-app wil gebruiken.

Heb je vragen of problemen? Mail of bel met de Vraagbaak van Vollandis.
bedrijfsbureau@vollandis.nl of 0341 499 299.